

# Informativa sull'accessibilità

*La presente informativa è stata redatta il 20/06/2025.*

GRANVARA® Relais & Spa Hotel si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web [www.granvara.com](http://www.granvara.com), conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di GRANVARA® Relais & Spa Hotel che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

## 1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

## Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A)
- 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)
- 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)
- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)
- 1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)
- 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)
- 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)

## Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

## 2. Descrizione generale del servizio

### 3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphones utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Per accedere alle sezioni informative cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale. Per aprire il menu usare il pulsante "Menu" in alto a destra.
- Per inviare una richiesta, cliccare sui pulsanti "Richiesta" o "Richiedi adesso" che si trovano in alto a destra oppure accanto alla descrizione di ciascuna camera o suite.
- Per visionare le offerte Last Minute, cliccare sul collegamento "Last Minute" in alto a sinistra o presente nel menu. Per prenotarne una, usare il pulsante "Richiedi adesso" accanto a ciascuna e compilare il modulo di contatto. Prenotare un'offerta normale funziona in modo analogo.
- Per versare la caparra e stipulare un'assicurazione di storno viaggio, utilizzare l'apposito widget in fondo alla pagina "Informazioni utili".
- Per richiedere un trattamento di benessere, effettuare una ricerca tra quelli elencati sulla pagina "Beauty & Spa", aggiungerlo al proprio carrello cliccando sul pulsante "+" presente accanto ogni trattamento e in seguito cliccare sul pulsante "Richiesta". Si apre il modulo di contatto da compilare e inviare. Se si desidera togliere un trattamento dal proprio carrello, cliccare sull'icona a forma di cestino.
- Per iscriversi alla newsletter, utilizzare il widget o il collegamento presenti nel footer.

### 4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

GRANVARA® Relais & Spa Hotel ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti. Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;

- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

## Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AglID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- L'ordine di lettura di alcuni elementi da parte del lettore di schermo potrebbe non risultare logico.
- Durante la navigazione con la tastiera, il focus non potrebbe essere sempre immediatamente distinguibile.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente il loro scopo ai lettori di schermo.
- Lo scopo di alcuni collegamenti potrebbe non risultare chiaro.

## 5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

GRANVARA® Relais & Spa Hotel ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, GRANVARA® Relais & Spa Hotel effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

## 6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: [info@granvara.com](mailto:info@granvara.com)

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.